

# 서린닷컴 지정가 이용 매뉴얼

2023.07.04

---

## I 가격 주문 방식 안내

1. 'Live', '지정가' 안내
2. 주문 방식 확대에 따른, 파트너 기대 효과

---

## II [지정가] 주문 이용 안내

1. '지정가' 개요
2. 지정가 체결 순서 안내
3. 지정가 가격 주문 안내(결제 상세 설명)
4. 지정가 가격 주문 접수 후 화면 (마이페이지)
5. 단계별, 지정가 이용과정 안내

---

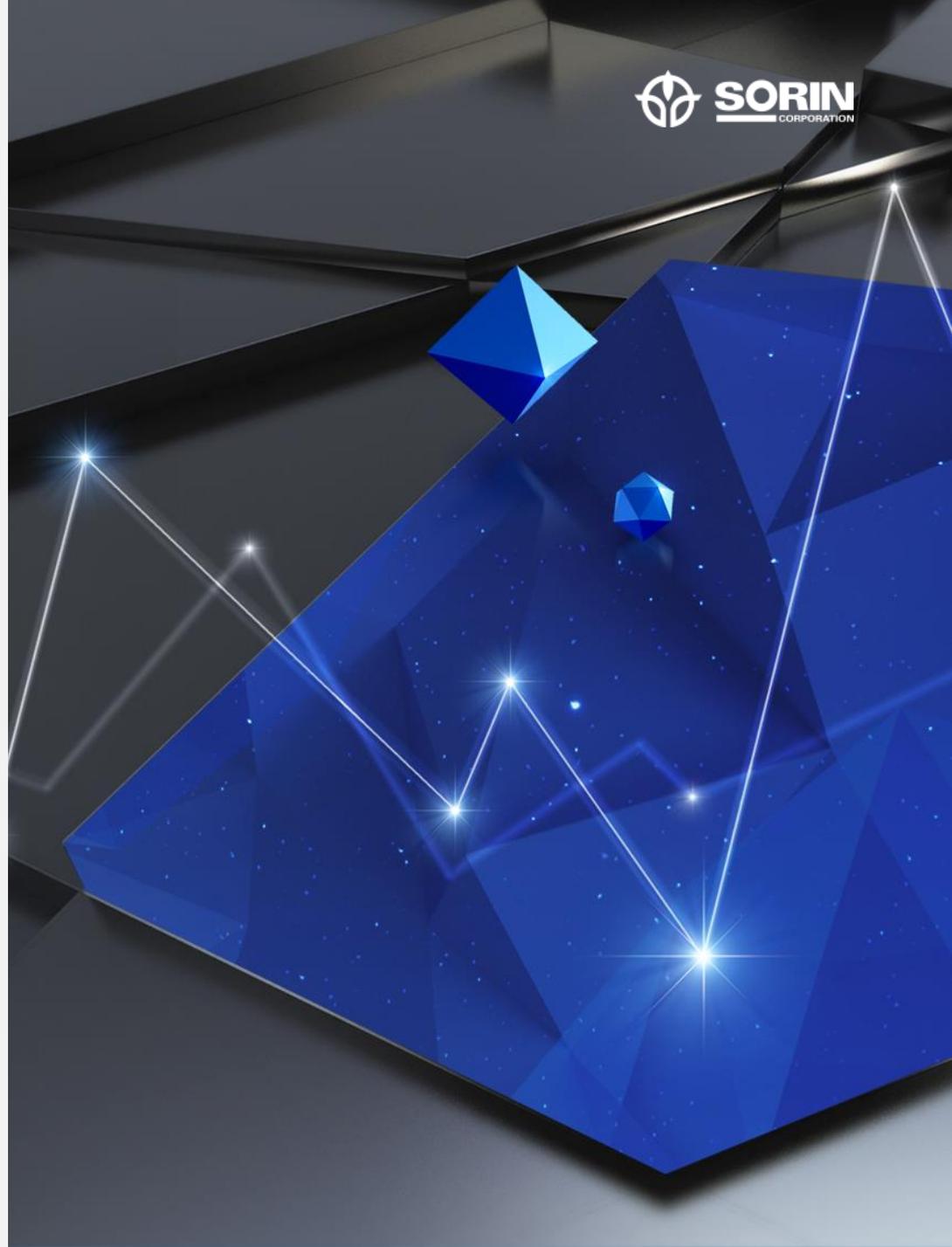
## # FAQ

FAQ 6

---

## I 가격 주문 방식 안내

1. Live, 지정가 안내
2. 주문 방식 확대에 따른, 기대 효과



서린닷컴은 비철금속 주문 고객의 다양한 주문 방식을 존중합니다.  
**2 가지 가격 주문 방식을 제공합니다.**

LIVE

실시간 LME&환율 가격 기반 Live가격을 제시하며,  
 Spot으로 바로 결제 주문하는 방식입니다.

- ✓ 국내 유일, 실시간 LME&환율 정보 동시 제공
- ✓ 조달청 대비 낮을 때, 전월평균보다 낮을 때  
 실시간 알림을 통해 적시 적소 라이브 구매 가능

지정가

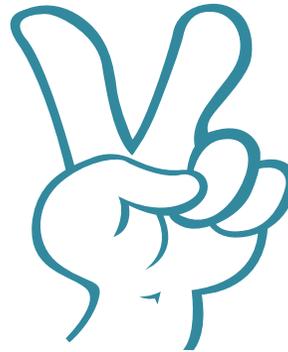
내가 원하는 가격과 수량을 설정하며,  
 가격 도달 시 자동 체결되는 지정가 거래 방식입니다.

【'당일 거래(하절기 개장09시(동절기 10시)~폐장17시)】

- ✓ 원하는 가격, 수량 지정 주문에 따른 시공간 자율성 확보  
 및 부분 체결 진행도 가능.
- ✓ 가격과 수량 → 시간 순으로 체결 진행  
 (체결 잔량 확인 가능)

## 2. 주문 방식 확대에 따른, 기대 효과

Live 주문 외에도 [가격과 수량] 고객이 원하는 대로 지정하여 주문함으로써  
 상품 구매 결과에 대한 만족도가 상승되며, 더불어 업무 능률이 높아질 것으로 기대됨.



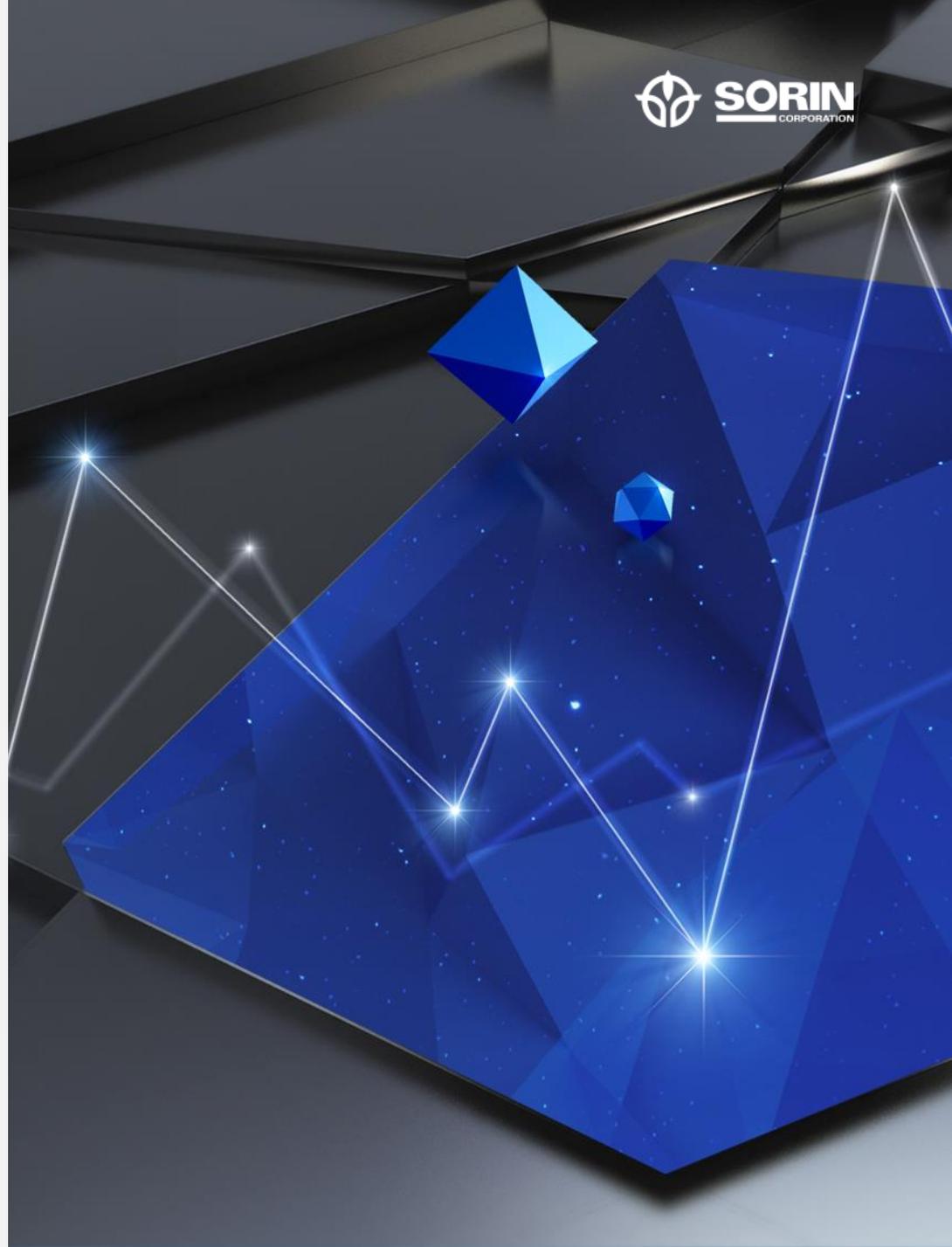
주문 방식  
 선택 확대

만족스러운  
 구매 기회

시공간 자율성  
 업무 능률 상승

## II [지정가] 주문 이용 안내

1. '지정가' 개요
2. 지정가 체결 순서 안내
3. 지정가 가격 주문 안내(결제 상세 설명)
4. 지정가 가격 주문 접수 후 화면 (마이페이지)
5. 단계별, 지정가 이용과정 안내



## ☑ 지정가란? (서린 닷컴 회원만 이용 가능)

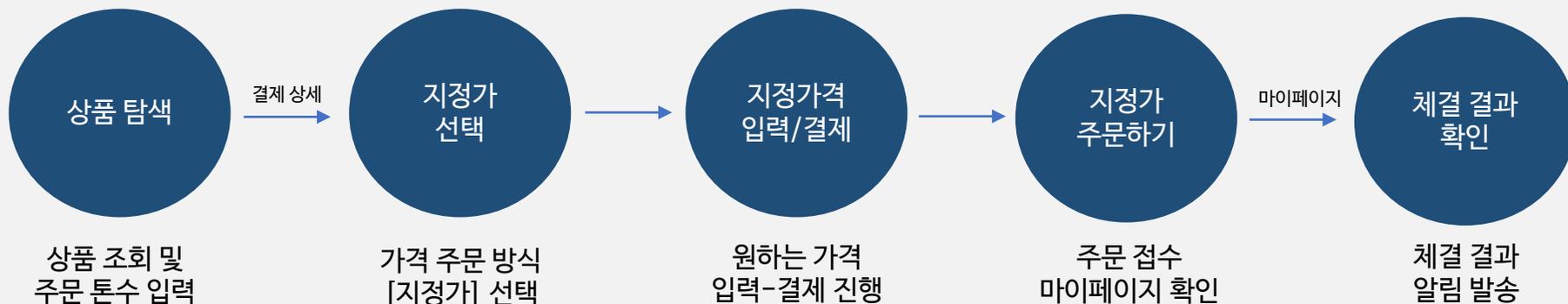
### 상품 정의

- ✓ 당일 거래( 하절기 : 09:00~17:00 / 동절기 : 10:00~17:00 )
- ✓ 가격, 수량 지정을 통해 자동 체결 진행되며, 미 도달시에는 미 체결 됨.
- ✓ 원하는 가격 도달 시 자동 체결이 원칙이나, 수량이 부족한 경우 부분 체결 주문 진행됨.

### 주요 기능

- 체결 전까지는 [가격/수량] 수정 가능함. (접수 취소도 가능)
- 가격 수정 : 순위 뒤로 밀림. / 수량 수정 : 감량만 가능.

### 이용 절차



☑ 지정가 체결 순서 안내

타일 거래  
(하절기) 09시~17시  
(봄절기) 10시~17시

0순위

**재고**

선택한 상품의 재고가 있을 경우 체결됩니다  
(지정 가격이 도달하기 전 해당 상품의 재고가 소진되면 미체결로 전환됩니다)

1순위

**가격**

지정 가격 도달 시, 최우선 체결됩니다.

2순위

**시간**

동일 가격 시, 접수 시간 순서로 체결됩니다.

3순위

**수량**

가격과 시간이 동일 시에는 주문 수량이 큰 순서로 체결됩니다.

# 3. 지정가 가격 주문 화면 (결제 상세)

☑ 지정가 가격 주문 화면 (결제 상세) - 결제 상세 화면에서 Live or 지정가를 선택하여 진행함.

→ 상품 탐색 구매하기를 선택한 상품 안내 영역

→ 실시간 차트(캔들)를 제공함.

→ 가격 주문 방식에서 선택한 LIVE, 지정가에 맞추어, 주문 상세 내역을 제공함. (브랜드 변동금 정보 제공함)

→ 결제 수단 선택 후 [지정가 주문하기] 진행하면 됨.

→ 지정할 가격을 입력하는 창 → [체결예상확인 클릭] 내가 지정한 가격 체결 순위를 알 수 있음.

접수 총 톤수

지정 접수된 가격대

접수 순서 및 내 위치  
진한 레드 선으로 안내

부분 체결 : 동의체코  
→ 가격 도달을 했으나 수량 부족한 경우  
재고 남은 수량만큼 부분 체결하는 방식임.

지정가 주문 방식을 선택하면,  
현재 지정 접수된 가격대 및 체결 강도(순위)를 알 수 있음.

# 4. 지정가 가격 주문 접수 후 화면 (마이페이지)

☑ 지정가 가격 주문 접수 후 화면 (마이페이지 : 지정가 주문 목록) - 체결 전까지는 수정/취소 가능함.  
 (체결 시, 주문/배송내역에서 결과 및 출고 현황을 확인할 수 있음.)

• [지정가 주문 체결 전] 주문 목록

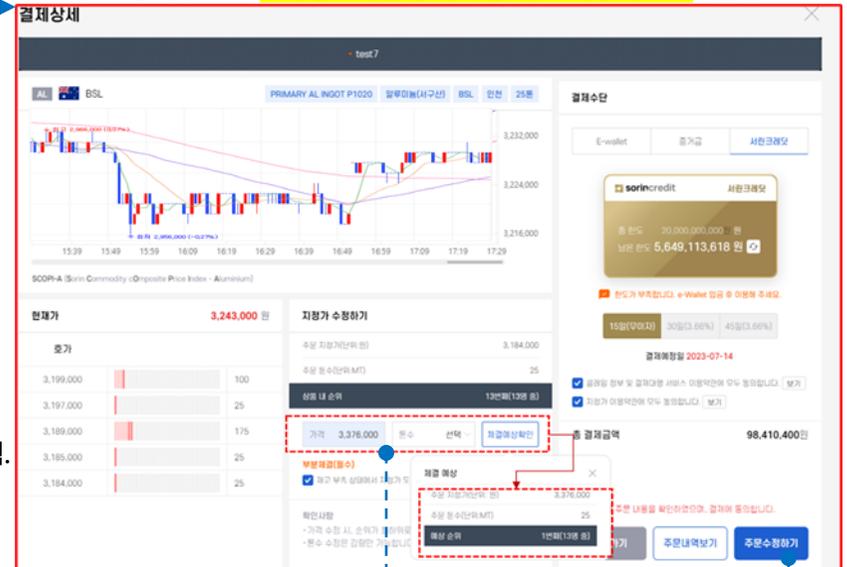


지정가 접수 주문 건을 확인할 수 있는 메뉴임.

지정가라고 스티커로 구분 안내함.

취소 시, 지정가 접수가 취소 됨.

체결 전 상태임으로, 호가창보기를 통해 수정,취소 가능하도록 제공함.



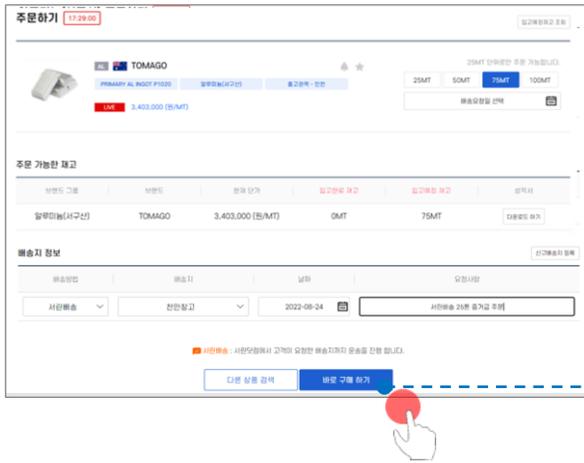
**가격 및 수량 수정 가능**

- \*가격 수정 : 순위 뒤로 이동.
- \*수량 수정 : 감량만 가능.

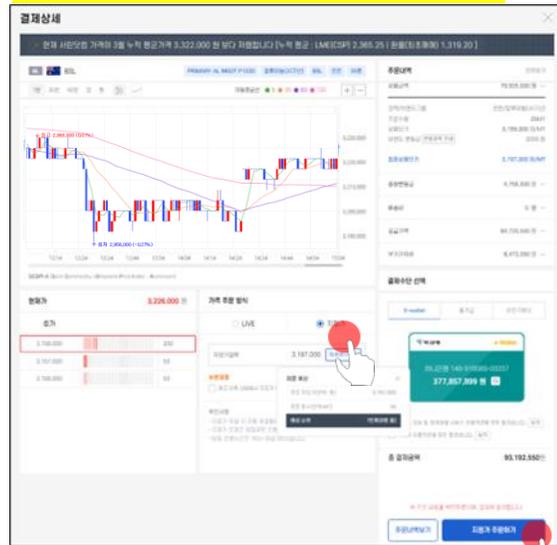
주문 수정하기 클릭  
 → 수정 내용으로 지정가 재 접수 완료.

### ☑ 단계 별, 지정가 접수 과정 안내 (지정가 체결 시 : 주문 배송 목록에서 확인 가능)

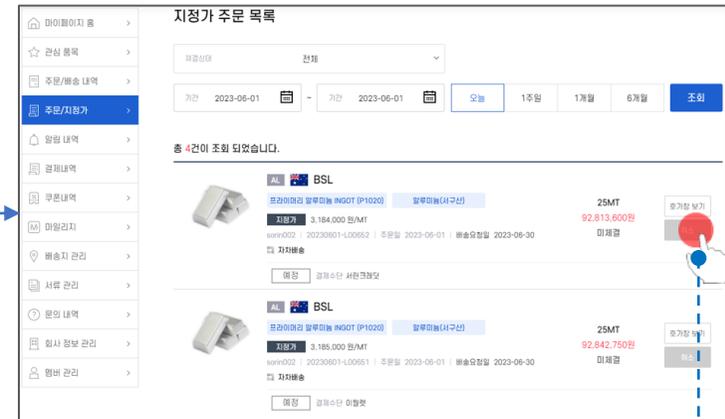
#### [1] 상품 탐색



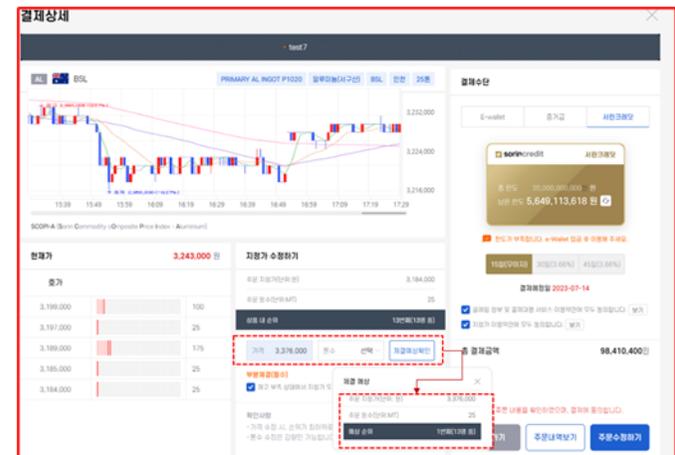
#### [2] 결제 상세 : 지정가 선택 > 접수하기



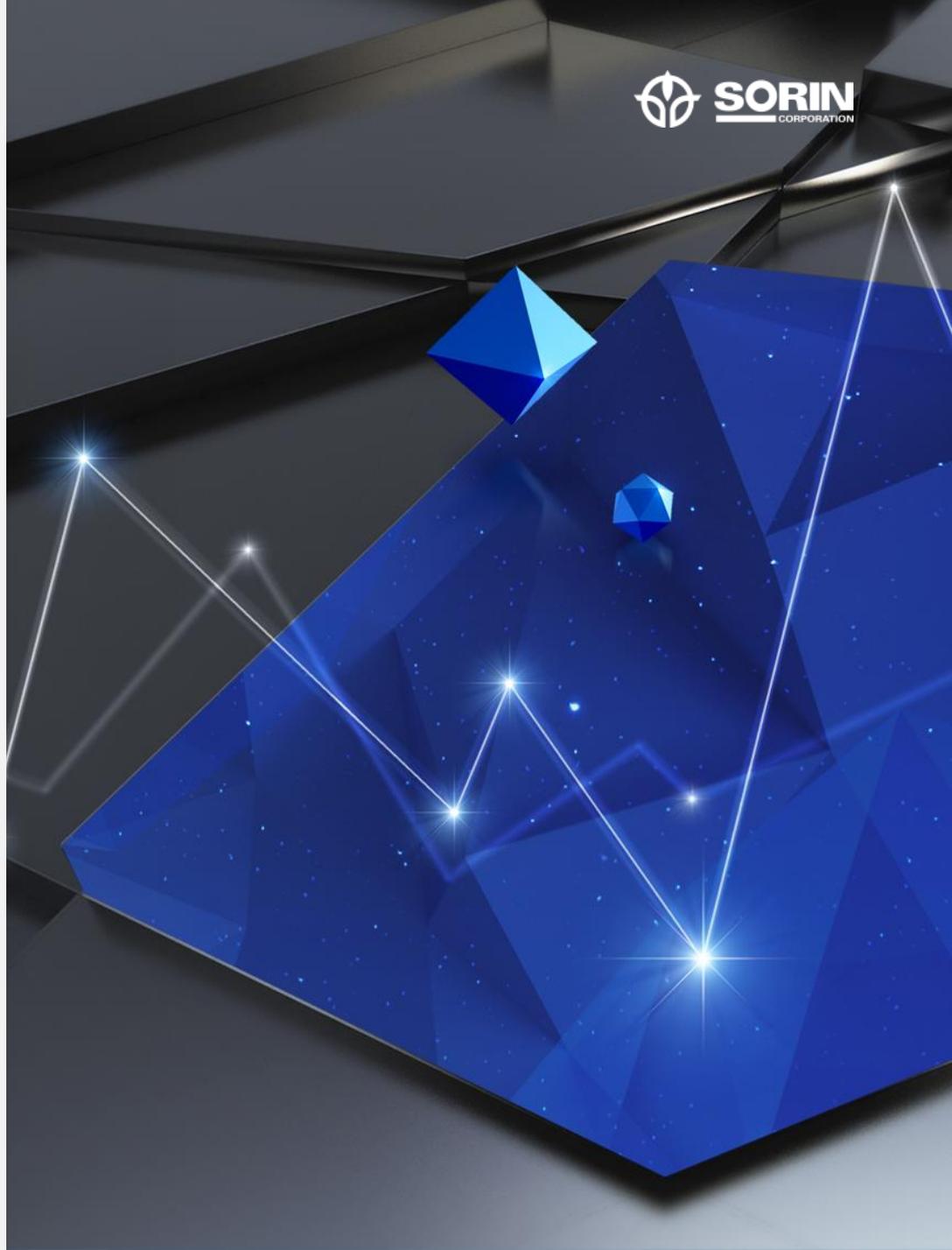
#### [3] 접수 후 : 마이페이지 : 지정가 주문목록



#### [4] 호가창 보기 : 수정 진행



# FAQ



## 1 서린닷컴에서 제공하는 [지정가]는 어떤 주문 방식인가요? 회원만 가능한가요?

서린닷컴에서 구매 기업과의 상생을 위해, 제공하는 상품 가격 주문 방식입니다.

기존에는 LIVE기반 Spot으로만 가능했지만, 지금부터는 [가격과 수량]을 지정하여 상품을 구매할 수도 있습니다. (기업회원만 가능함.)

## 2 지정가 운영 시간은 어떻게 되나요?

당일 기준, 서린닷컴 운영 시간 내에 지정 주문하고 체결 여부 까지 진행되는 주문 방식입니다.

>> 하절기 : 09:00~17:00 / 동절기 : 10:00~17:00 기준으로 운영됩니다.

## 3 체결 기준은 어떻게 되나요? 체결 안될 수도 있나요?

지정한 가격이 도달 시, 수량 만큼 자동 체결되며, 체결 순서는 [가격, 재고] → [시간] 순입니다.

만약 당일 운영 시간 내 가격 도달 못한 경우 미 체결됩니다.

## 4 부분 체결은 무엇인가요?

가격 도달 시, 지정한 수량 만큼 일치하지 않더라도 부분 체결을 통해 일부 수량을 확보하는 주문 요청 방법입니다.

## 5 지정가 접수 후, 취소 또는 수정 가능한가요?

네. 가능합니다. 단 운영 시간 내 체결 전일때만 [가격, 수량] 수정 가능합니다. 취소 또한 가능합니다.

- [가격 수정] 순위가 뒤로 이동됩니다. / [수량 수정] 감량 수정만 가능합니다. / [취소] 지정가 접수가 취소됩니다.

## 6 문의사항은 어디로 하면 되나요?

궁금사항은 서린닷컴 고객센터로 문의 주세요.

▪ 대표번호 : 02-6952-5095 / 문의 시간 : 오전 10시~오후 5시 (공휴일/주말/점심시간 제외)

감사합니다.